
2019年度 キリン堂入社式 祝辞

株式会社キリン堂ホールディングスの子会社で、関西を中心に国内 368 店舗の薬局・ドラッグストアを展開する株式会社キリン堂（本社：大阪市淀川区、社長 寺西豊彦）は、本日 4 月 3 日、64 名の新入社員を迎え、入社式を実施しましたので、以下のとおり、社長祝辞の要旨をお知らせいたします。

【社長祝辞（要旨）】

皆さん、入社おめでとうございます。本日ここに、64名の新しい仲間を迎えることができましたことを大変嬉しく思います。これからのキリン堂には、皆さんのような若さとあふれる活力が求められています。この会場では、新入社員の皆さんの満ち溢れたチカラを肌身で感じることができ、私自身も心から元気が湧いてくるような実感があります。

平成が幕を下ろす最後の年、皆さんはこれからキリン堂グループの一員としての幕開けを迎えます。今年は生涯忘れられない年になるでしょう。これからの日本が迎えるのは、超高齢社会・少子社会であり、マーケットは非常に速いスピードで変化しています。また市場が成熟するにつれて寡占化が進み、これまでと同じことをしては、マーケットは小さくなってしまいます。商品購入の方法もインターネットが日常的になり、スマホ決済や電子マネーなどの決済手段が使われるような時代です。世の中が変わっていくなかで、従来通りの考え方や方法では成長が難しいと考えています。

そこで私たちはキリン堂が創業以来大切にしている「未病」という概念こそ、千載一遇のチャンスだと確信しています。AI や IoT を活用せざるを得ない社会の一方で、キリン堂は「人にしかできない価値の創造」を大事にしています。それこそが、「未病」という概念であり、それによって人生 100 年時代のなかで、健康寿命の延伸という使命を果たすことができるのです。

「未病」によって新たなドラッグストア・調剤薬局の価値創造を実現し、今年はキリン堂の全店舗で、この「未病」という概念を具体化していきます。店舗に一歩足を踏み入れると、そこには「未病」を感じられる“レイアウト”やスタッフの“おもてなし”が存在するような、つまり店舗の一日一日のビジネスのなかで「未病」を表現していきたいと考えています。だからこそ、キリン堂は「人」が最も大事だと考えています。『「人」を中心とした経営』を進め、お客様、患者さんに寄り添い、愛をもって接することで、愛される店舗や薬局に進化するのです。「人」の成長なくして、企業の成長はなく、社員の満足なくしてお客様、患者さんの満足はないといえます。

これからの厳しい競争環境の中で企業の優勝劣敗を決めるのは、「人」にしかできないところにあり、まさに「人」・「人間力」であります。皆さんは、その一翼を担うエネルギーいっぱいの若い力——無限の可能性を秘めたキリン堂の財産となる「人財」であります。

ここで、キリン堂の社員に寄せられたお客様からのお手紙をひとつご紹介いたします。

『先日、用事があり滋賀の〇〇にあるキリン堂に立ち寄りました。その時に化粧品コーナーで接客してくださったお店の方がとても親身に肌のトラブルの話聞いてくれました。専門の人だとは思いますが、家でのお手入れの仕方や生活で気をつけることなど色々教えてくださいました。ものすごくたくさん商品をお勧められるのかと思ったら、持っているものと一緒に使える化粧品を探してくれました。すごく気持ちのいい対応でしたし、教えてもらったやり方で肌の手入れをしてみたら、ここ数日本当に肌の調子が良くなり、実家の母にも肌が治ってきたと言われました。

キリン堂さんでは、どこの店舗にもお肌の専門の方がいらっしゃるのでしょうか？もし、いらっしゃるなら相談しながらお化粧品を購入できるなどと思い、メールをしました。名前をはっきり覚えていないのですが黒いエプロンの女性の方です。すごく肌のことで悩んでいたのもので、とても助かりました。

たくさんお店の方がいらっしゃると思うのですが、もしどなたかわかりましたらお礼をお伝えしてください。』

皆さん、このエピソードを聞かれて、どのような景色が見えましたか。キリン堂の「未病」は健康だけではなくありません。美容の面からも「未病」スキンケアとして提案ができます。お客様の悩みに親身に寄り添い、スタッフとお客様の間には信頼関係が生まれました。目の前でお客様が笑顔で「ありがとう」とおっしゃる姿も思い浮かび上がるようです。こうした素晴らしいスタッフがいる限り、キリン堂はお客様から支持され、何度も足を運んでいただける店舗に成長します。そして、お客様からいただける「ありがとう」の一言が、大きな“やりがい”に繋がるでしょう。私は、皆さんが“この会社で働けて良かった”と思ってもらえると確信しています。なぜなら、多くの素晴らしいスタッフと共に、お客様に寄り添い、お客様の悩みに向き合うことで成長を実現できるはずだからです。

私は、人が人によって、価値や喜び、生き甲斐を感じ生み出す会社を目指しています。確かに、ネットを使った人を介さないビジネスも必要ですが、人を中心に物事を考えていくことを大切にしたいのです。キリン堂グループで働く一人ひとりが価値を創っていくことが、シナジー効果により、何倍もの価値に成長します。これこそ「人を中心とした経営」の成果のひとつであり、キリン堂グループの実現していく未来と確信しています。

最後に、人生は「出逢いのドラマ」ですが、私は、皆さんとの「出逢い」を「偶然」でなく「必然」と捉えています。今後のキリン堂の飛躍は、皆さんの活躍にかかっています。力を合わせ、新しい時代を創っていきましょう。共に仲間として、力を尽くして頑張りましょう。皆さんの入社を心から祝福し、歓迎のあいさついたします。

以上

本件に関する報道関係からのお問い合わせ先

株式会社キリン堂ホールディングス 経営企画部 IR・広報室（担当：引地、武田、塚越）
TEL：06-6394-0450 FAX：06-6394-0057 営業時間 平日 9:00～18:00、 土日祝 休み
E-MAIL：info@ir.kirindo-hd.co.jp