

お客様各位

お詫びと商品回収のお知らせ

平素はキリン堂グループ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社グループにて販売しております「真潤プラセンタSドリンク 500mL」において、販売元からの報告により、基準値を超える食品添加物（安息香酸）が検出されたことが判明いたしました。お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

当社では、事実確認後直ちに当該商品を売場から撤去するとともに、店頭でお詫びと回収のお知らせをさせていただいております。

販売元からは、お召し上がりになられましても直ちに健康に影響を及ぼす心配はない旨の報告を受けており、これまでも体調不良等のお申し出はございませんが、お客さまのお手元に下記対象商品がございましたら、当該商品の回収並びにご返金をさせていただきたく存じます。（開封・未開封は問いません。またレシートは不要です。）

大変お手数ではございますが、お買い求めの「キリン堂・サーバ・Jドラッグ」の店舗または下記「お問い合わせ窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止と商品管理の徹底に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客さまにはご心配とご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

■ 回収対象商品

<商品名>	真潤プラセンタ S ドリンク 500mL
<JAN コード>	4905454011816
<賞味期限>	2018.02 ~ 2018.10 (箱および瓶の裏面に記載)
<販売者>	株式会社健美舎



《商品画像》

■ 商品回収に関するお問い合わせ先

株式会社キリン堂 お客様相談窓口

電話番号 : 0120-003-138

受付時間 : 平日 10:00 ~ 18:00 (土・日・祝日を除く)

※ 商品についてのお問い合わせは、販売者（株式会社健美舎）にて受け付けいたします。

専用フリーダイヤル : 0120-06-2655

受付時間 : 平日 10:00 ~ 17:00 (11:45~12:45 並びに土・日・祝日を除く)

以上